NB GUIDE
INDUSTRIE

2025/26

Ihr persönlicher Leitfaden für
Ihren Unternehmenserfolg.

www.newbusiness.at

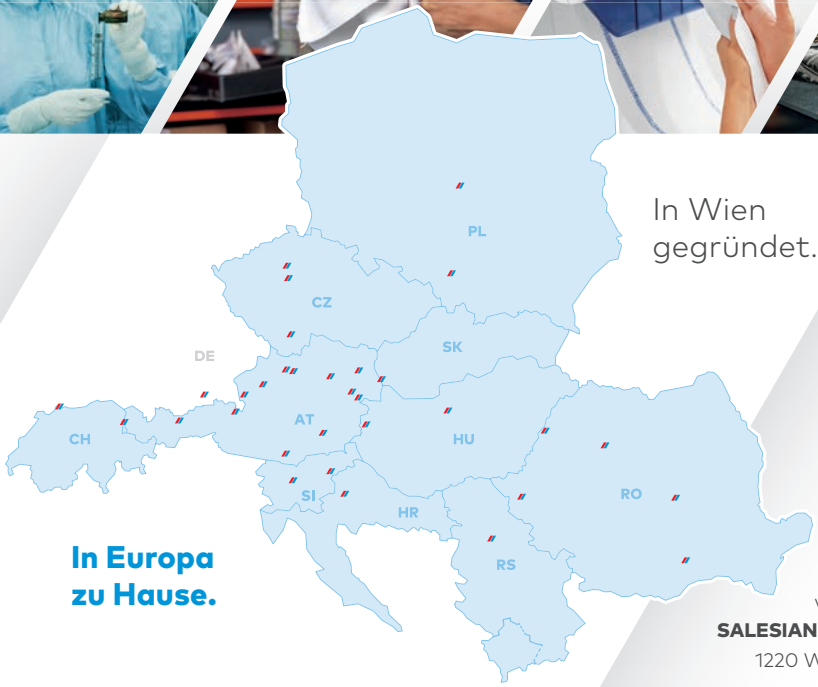
NB GUIDES sind Produkte der NEW BUSINESS Verlag GmbH

NEW BUSINESS

SALESIANER

Ihr zuverlässiger
Textil-Management-Partner
für Industrie und Gewerbe.
Mit persönlicher Betreuung.

Das österreichische
Familienunternehmen
SALESIANER wurde
im Jahr 1916 gegründet
und ist mittlerweile in
elf Ländern tätig.



In Wien
gegründet.

In Europa
zu Hause.

www.salesianer.at
SALESIANER MIETTEX GmbH
1220 Wien, Rautenweg 53

„INTERNATIONALE REGIONALITÄT“

Während viele internationale Konzerne auf Zentralisierung und Standardisierung setzen, zeigt die SALESIANER Gruppe, dass echter Kundenerfolg oft regional beginnt – mit Menschen, die nicht nur Dienstleistungen liefern, sondern Beziehungen pflegen.

SALESIANER ist ein österreichisches Familienunternehmen mit Sitz in Wien – gewachsen aus Tradition, verwurzelt in Verantwortung, unterwegs in Europa. Mit über 30 Standorten in elf Ländern, darunter Österreich, Deutschland, die Schweiz sowie zahlreiche CEE- und SEE-Staaten, zählt die Unternehmensgruppe zu den führenden Miettextilanbietern für Industrie, Gewerbe, Hotellerie und das Gesundheitswesen. Doch was das Unternehmen wirklich besonders macht, ist nicht nur die Größe des Versorgungsnetzes – sondern seine Nähe.

Denn wo andere auf Hotlines, zentrale Servicepunkte und standardisierte Antworten setzen, begegnet SALESIANER seinen Kund:innen auf Augenhöhe und auf regionalem Boden. „Kundenservice wird bei uns nicht delegiert, sondern gelebt – von echten Menschen vor Ort, die Dialekt, Denkweise und Dynamik ihrer Region verstehen. Ein Tiroler Kunde wird eben lieber

„Wir verbinden internationale Stärke mit regionaler Nähe, damit unsere Kundinnen und Kunden genau den Service bekommen, der wirklich zu ihnen passt.“

Dr. Victor Ioane, CEO SALESIANER Gruppe

von einem Tiroler Kundenbetreuer beraten – nicht aus Patriotismus, sondern weil Vertrauen dort entsteht, wo Verständnis selbstverständlich ist", erklärt Dr. Victor Ioane, CEO der SALESIANER Gruppe.

GELEBTE NÄHE

Diese gelebte Nähe ist kein Tool, keine Taktik und schon gar kein Trend. Sie ist Teil der DNA von SALESIANER – gewachsen aus Jahrzehnten regionaler Verwurzelung und getragen von Menschen, die ihre Kund:innen nicht nur kennen, sondern verstehen. Während andere über Nähe sprechen, wird sie hier schlicht gelebt. Sprachbarrieren, Service-Hotlines oder zentrale Ansprechpartner, die den Unterschied zwischen Ennstal und Innviertel googeln müssen? Gibt es nicht. Stattdessen kümmern sich Kundenbtreuer:innen direkt vor Ort – mit Handschlagqualität, Hausverstand und einem feinen Gespür für das, was Kund:innen wirklich brauchen. Was nach heimatlichem Charme klingt, ist in Wahrheit ein echtes Alleinstellungsmerkmal. „Wir bei SALESIANER nennen es internationale Regionalität. Ein Begriff, der zunächst widersprüchlich wirkt, sich in der täglichen Zusammenarbeit aber als echtes Erfolgsrezept erweist. Denn Vertrauen entsteht nicht im Konzernzentrum, sondern im Gespräch am Telefon, bei der Übergabe vor Ort oder beim schnellen, unkomplizierten Service. Und das ist ehrlich und gut", erklärt Ioane weiter. Und genau darin liegt der Unterschied: Während andere international agieren, lebt SALESIANER europäische Vielfalt – mit lokalen Wurzeln, kurzen Wegen und einem tiefen Verständnis für das, was in jeder Region zählt. ■

SALESIANER
Together we care.

SALESIANER MIETTEX GmbH
Rautenweg 53
1220 Wien
Tel.: +43 800 20 24 30
office@salesianer.com
www.salesianer.at

Anzeige • Fotos: SALESIANER Gruppe